



UNIVERSIDAD DE
COSTA RICA

FCS Facultad de
Ciencias Sociales

Unidad de Servicios Informáticos

2019

Informe de Labores

Coordinadora

Licda. Kattia Solano Quirós

Colaboradores

Javier Castro Matamoros
Geremy Bermúdez Guillén
Josué Watson Chavarría



Contenido

I. Presentación.....	2
II. Agradecimiento.....	2
III. Apoyo a la Docencia.....	2
a) Cursos impartidos.....	2
b) Laboratorios de estudiantes atendidos y servicios docentes.....	4
IV. Investigación y Desarrollo de Servicios.....	6
a) Proyecto “Canal de contenidos audiovisuales por Internet (WebTv) de la Facultad de Ciencias Sociales”.....	6
b) Programa de Integración y Mejora Continua de Sitios Web.....	7
c) Infraestructura de servicios.....	8
d) Servicios de hosting.....	8
V. Gestión administrativa de la USI.....	9
a) Mejora de procesos en gestión de TICs.....	9
b) Sistema de órdenes de servicio.....	9
4) Gestión de desempeño.....	26
VI. Proyectos de tecnología y servicios para el 2020.....	26
1) Programa de mejora continua de sitios web.....	26
2) Infraestructura.....	27
3) Gestión de Tecnologías de Información.....	27



UNIVERSIDAD DE
COSTA RICA

FCS Facultad de
Ciencias Sociales



Informe de Labores Período 2019

I. Presentación

El presente informe de labores de la Unidad de Servicios Informáticos (USI) de la Facultad de Ciencias Sociales, expone los logros alcanzados durante el período 2019 en cuatro áreas de aplicación:

- 1) apoyo a la docencia;
- 2) investigación y desarrollo de servicios;
- 3) gestión administrativa y;
- 4) tecnologías y servicios para el 2020

El apoyo a la docencia lo compone el hardware y software utilizado para la práctica directa de la docencia de nuestra facultad; el área de investigación y desarrollo abarca la investigación y propuestas de proyectos en tecnologías de información y comunicaciones para ofrecer anualmente a los usuarios de la Facultad; la gestión administrativa lo compone la gestión de TI para lograr alcanzar los objetivos propuestos durante el año y la cuarta área que la compone los aquellos proyectos culminados o en proceso de desarrollo para el fortalecimiento de las TICs en la Facultad de Ciencias Sociales.

II. Agradecimiento

Como en los años anteriores, todos estos productos y servicios son el resultado del trabajo en equipo y esfuerzo de los colaboradores de esta Unidad, por cumplir los objetivos y metas propuestas a lo largo del año.

A ellos, mi agradecimiento tan valiosa contribución y el reconocimiento por la dedicación con la que ejecutan sus labores diarias.

III. Apoyo a la Docencia



UNIVERSIDAD DE
COSTA RICA

FCS Facultad de
Ciencias Sociales

a) Cursos impartidos

El laboratorio N° 512 de la Facultad de Ciencias Sociales fue utilizado por la Sección de Archivística, Escuela de Psicología, Escuela de Geografía, Posgrado de Estudios de Evaluación de Proyectos de Desarrollo, Escuela de Ciencias Política y Escuela de Trabajo Social (Cuadro 1 y 2).



Cuadro 1. Cursos impartidos en el laboratorio 512 de la Facultad de Ciencias Sociales durante el I Semestre 2019

Sigla	Nombre del curso	Cantidad de estudiantes
HA-2077	Fuentes de Información Investigación Archivística G1	31
HA-2077	Fuentes de Información Investigación Archivística G2	24
HA-2062	Descripción II G1	21
HA-5006	Tecnologías de la Información Comunicación Aplicada I G1	35
HA-5006	Tecnologías de la Información Comunicación Aplicada I G2	19
HA-5009	Evaluación de Documentos G1	26
HA-5009	Evaluación de Documentos G2	26
HA-5005	Gestión de Documentos G1	25
HA-5005	Gestión de Documentos G2	28
HA-5017	Servicios y Productos ArchivísticosG1	40
HA-5001	Principios de Archivística G1	42
MA-0126	Matemática para Geografía I G1	30
PS-1072	Teorías y Sistemas de Psicología G1	25
PS-0046	Investigación de Análisis Multivariado G1	22
PS-0046	Investigación de Análisis Multivariado G2	25
TS-3021	Teoría y Métodos de Investigación II G1	15



Cuadro 2. Cursos impartidos en el laboratorio 512 de la Facultad de Ciencias Sociales durante el II Semestre 2019

Sigla	Nombre del curso	Cantidad de estudiantes
HA-5008	Tecnologías de Información y Comunicación Aplicada II G1	26
HA-5008	Tecnologías de Información y Comunicación Aplicada II G2	25
HA-5021	Tecnologías de la Información y Comunicación Aplicada IV G1	40
HA-5013	Evaluación de Documentos G1	19
HA-2061	Descripción I G2	27
HA-5003	Gestión de Documentos I G1	27
PS-0045	Investigación V: Análisis Descriptivo e Inferencial G1	22
PS-0045	Investigación V: Análisis Descriptivo e Inferencial G2	24
MA-0126	Matemática para Geografía I G1	30
MA-0130	Matemática para Geografía II G1	30
NF-7002	Fundamentos para Estadística G1	
PF-7010	Análisis Económico y Financiero I G1	
CP-4007	Matemática Electoral G1	22
GF-0106	Gestión Ambiental G1	18
TS-2019	Teoría y Métodos de Investigación I G1	12

Adicionalmente, se brindó colaboración al Posgrado de Estudios de Evaluación de Proyectos de Desarrollo, a la Escuela de Geografía para impartir una serie de talleres y a la Biblioteca Eugenio Fonseca Tortós para impartir charlas de capacitación en el uso de sistemas bibliográficos.

El Programa Institucional para el Adulto Mayor (PIAM) durante el II Semestre solicitó el laboratorio 512 para impartir lecciones en el uso de redes sociales a un grupo de adultos mayores.



b) Laboratorios de estudiantes atendidos y servicios docentes

El apoyo a las actividades docentes incluye el soporte técnico que se ofrece a los equipos ubicados en los laboratorios de cómputo del Decanato de Ciencias Sociales y de las escuelas de Geografía, Historia y Antropología, así como los equipos para uso de los estudiantes en la Biblioteca Eugenio Fonseca Tortós.

En total se ha instalado 128 nuevos equipos de cómputo y dicho soporte ha sido trabajo del Área de Soporte Técnico conformado por Jeremy Bermúdez y Josué Watson, con el apoyo de Javier Castro.

En cuanto a la utilización del laboratorio N° 513 de uso exclusivo para los estudiantes, tenemos la siguiente estadística semestral y por unidades académicas (Cuadro 3).

Cuadro 3. Utilización del laboratorio de cómputo N° 513 para durante el año 2019

Unidad	I Semestre	II Semestre
Escuela de Ciencias Políticas	211	120
Escuela de Psicología	250	209
Escuela de Antropología	153	119
Escuela de Historia	55	51
Escuela de Trabajo Social	349	272
Escuela de Sociología	146	133
Escuela Comunicación Colectiva		6
Escuela de Geografía	130	242
Educación en Estudios Sociales	93	103
Ingeniería Topográfica	6	2
Sección de Archivística	341	392



TOTAL	1734	1649
--------------	-------------	-------------

El sistema de órdenes de servicio nos permite elaborar la estadística cuantitativa con el número de estudiantes que se atendieron en ventanilla (Cuadro 4).

Cuadro 4. Cantidad de estudiantes atendidos durante el II Semestre de 2019

Servicio	Cantidad de estudiantes
Apertura de cuentas	335
Actualización de cuenta	302
Cambio de contraseña	53
TOTAL	690

En cuanto al software solicitado por los docentes que imparten lecciones en los diferentes laboratorios que se brinda soporte técnico informático, se lista a continuación en el Cuadro 5.

Cuadro 5. Software instalado en los laboratorios de las Unidades a las que se brinda soporte técnico informáticos durante el año 2019

Software	Ubicación	Cantidad instalados
Wolfram Mathematica	Laboratorio 512 Ciencias Sociales	40
	Laboratorio 513 Ciencias Sociales	44
	Laboratorio 213 Escuela de Geografía	26
Atlas T	Laboratorio 310 Escuela de Antropología	26
Zotero	Laboratorio 310 Escuela de Antropología	26
Mendeley	Laboratorio 310 Escuela de Antropología	26



UNIVERSIDAD DE
COSTA RICA

FCS Facultad de
Ciencias Sociales

CogLab	Laboratorio 513 Ciencias Sociales	44
Qgis	Laboratorio 310 Escuela de Antropología	26
Adobe Acrobat DC	Laboratorio 413 Escuela de Historia	26
Qgis	Laboratorio 310 Escuela de Historia	26
UCINET	Laboratorio 512 Ciencias Sociales	40

IV. Investigación y Desarrollo de Servicios

a) Proyecto “Canal de contenidos audiovisuales por Internet (WebTv) de la Facultad de Ciencias Sociales”

El proyecto “Canal de contenidos audiovisuales por Internet (WebTv) de la Facultad de Ciencias Sociales”, más conocido como WebTv es una de las herramientas de multimedia enteramente diseñada, desarrollada, gestionada y mantenida por el señor Javier Castro Matamoros.

El año 2019 cerró con 803 videos en la plataforma y se recibieron 5254 visitas de los siguientes países (los primeros diez):



4230	Costa Rica
191	Estados Unidos
132	España
128	México
88	Perú
76	Guatemala
49	Argentina
46	Chile
38	Colombia
38	Francia

b) Programa de Integración y Mejora Continua de Sitios Web

El Programa de Integración y Mejora Continua de Sitios Web es un proyecto creado en el año 2017 y tiene como objetivo mantener y brindar de forma continua, un estándar de formato a los sitios web de la Facultad, siguiendo los lineamientos propuestos por el Manual de Identidad Visual de la Oficina de Divulgación de la Universidad de Costa Rica.

Las actividades de este programa son realizadas a cargo del señor Josué Watson Chavarría, con el apoyo de Kattia Solano Quirós, y han consistido durante año 2019 en el diseño y desarrollo de los siguientes sitios web:

- 1) Página web noticias FCS (pantallas)
- 2) Observatorio del Agua y Cambio Global
- 3) Posgrado de Geografía
- 4) Facultad de Ciencias Sociales

Adicionalmente, como parte de las mejoras a los sitios web en producción, se ha trabajado con la Escuela de Geografía, Revista Reflexiones, Revista de Ciencias Sociales y Facultad de Ciencias Sociales, instalando complementos y módulos específicos para que los usuarios puedan acceder a más y mejor contenido y para las Unidades, obtener estadísticas para la toma de decisiones.

Otra de las actividades de este programa, es la capacitación a los usuarios para que puedan ingresar la información que consideren pertinente en sus sitios web. Es así, como los usuarios del



UNIVERSIDAD DE
COSTA RICA

FCS Facultad de
Ciencias Sociales

Centro de Investigación en Antropología, la Revista Reflexiones, la Revista de Ciencias Sociales y el Observatorio del Agua y Cambio Global, recibieron capacitación en el 2019 para actualizar la información de sus sitios y generar el contenido que requieren en sus Unidades.



c) Infraestructura de servicios

La infraestructura de los servicios que se ofrecen a los usuarios de la Facultad de Ciencias Sociales, la componen servidores físicos como virtuales. En la actualidad, se tiene a disposición 5 equipos físicos:

- 1) Servidor CIHAC
- 2) Servidor WEBTV;
- 3) Servidor JARVIS y
- 4) Servidor de desarrollo
- 5) Servidor de Dominio RedFCS

El servidor denominado JARVIS, es el equipo mediante el cual se realiza la gestión de virtualización que posee la Unidad, y de cuyo hardware podemos disponer para crear nuevos servidores virtuales. Así, de un único servidor físico, podemos tener varios servidores que permiten implementar los nuevos servicios que se ofrecen en la Facultad.

En este momento tenemos en funcionamiento cinco máquinas virtuales para ofrecer apoyo a la docencia y la gestión administrativa de las unidades del Decanato y de la USI:

- 1) Servidor Atom para cursos de Archivística - Atom
- 2) Sistema de reporte de servicio técnico - Ticketing
- 3) Servidor de respaldo de dominio – Galatea
- 4) Servidor de archivos para la Biblioteca Eugenio Fonseca T.
- 5) Servidor de archivos para correspondencia del Decanato
- 6) Servidor para servicios varios en sistemas web

d) Servicios de hosting

La Unidad de Servicios Informáticos ha autorizado y gestionado el hosting (alojamiento) desde hace muchos años, un servidor virtual proporcionado por el Centro de Informática, donde se alojan los sitios web de la Facultad.



Para el correcto uso de este servicio, esta Unidad estableció una serie de condiciones de uso del servicio, las cuales se remiten al usuario para su conocimiento y remita con el visto bueno un formulario de formalización del servicio y el entendimiento de los términos y condiciones, con lo que se procede a realizar el alojamiento del sitio web.

En el año 2019, se recibió solicitud de alojamiento de las siguientes Unidades:

1. Programa de Educación Abierta (Escuela de Trabajo Social)
2. Centro de Investigación y Estudios Políticos (Escuela de Ciencias Políticas)
3. Geomedios (Escuela de Geografía y Escuela Comunicación Colectiva)

V. Gestión administrativa de la USI

a) Mejora de procesos en gestión de TICs

Posterior al proceso de auditoría en TICs realizado en el año 2018, esta coordinación ha seguido trabajando continuamente en mejorar los procesos de gestión de TICs, investigando y desarrollando la documentación necesaria de forma que los servicios críticos ofrecidos cuenten con su debido protocolo de implementación, tanto para los usuarios como apoyo del personal de la Unidad de Servicios Informáticos.

El año 2019 se implementaron los siguientes protocolos y normas a nivel de RedFCS:

- 1) Condiciones de uso de los laboratorios de cómputo de la Facultad de Ciencias Sociales
- 2) Nomenclatura para el uso del servicio de DHCP de la Facultad de Ciencias Sociales

Adicionalmente, se confeccionó el Manual de Organización y Funciones de la Unidad de Servicios Informáticos, el cual fue aprobado en la sesión 18-2019 del Consejo Asesor de Facultad de Ciencias Sociales, el día 28 de febrero de 2019. Con este manual se pretende tener un instrumento que describa las diferentes áreas orgánicas de la Unidad de Servicios Informáticos y las funciones específicas del personal informático y a nivel de coordinación de la Unidad.



b) Sistema de órdenes de servicio

El sistema de órdenes de servicio entró en funcionamiento en agosto de 2017 ofreciendo 52 servicios a los usuarios de la Facultad de Ciencias Sociales. Además de gestionar las órdenes de servicios y asignarlas a los diferentes técnicos y profesionales, el sistema permite generar estadísticas según la clase de servicio ofrecido, cuántas órdenes atendió un colaborador o las áreas de la Unidad que más demanda de servicios tiene.

En el año 2018, se ofrecían 58 servicios y para el año 2019, éstos incrementaron en 62 los ofrecidos a los usuarios. Entre los nuevos servicios ofrecidos tenemos los relacionados los registros de DNS, base de datos, firewall y al dominio de RedFCS.

En el Cuadro 5 podemos observar los temas de ayuda o servicios ofrecidos a los usuarios, donde se listan los temas en los cuales se ofreció atención técnica informática.

Cuadro 6. Cantidad de servicios ofrecidos a la Facultad de Ciencias Sociales en el año 2018

No.	Servicio	Área asignada / Responsable
1	Actualizaciones / Actualizar firma digital	Soporte Técnico
2	Actualizaciones / Actualizar Java	Soporte Técnico
3	Actualizaciones / Actualizar LibreOffice	Soporte Técnico
4	Actualizaciones / Actualizar SAE	Soporte Técnico
5	Actualizaciones / Actualizar software (general)	Soporte Técnico
6	Actualizaciones / Antivirus	Soporte Técnico
7	Actualizaciones / Sistema Operativo	Soporte Técnico
8	Agregar equipo RedFCS	Soporte Técnico
9	Bases de Datos / Crear base de datos	Infraestructura servidores
10	Bases de Datos / Respaldar base de datos	Infraestructura servidores
11	Canal Medio WebTv / Actualizar servicios servidor	Desarrollo de Aplicaciones
12	Canal Medio WebTv / Subir video	Desarrollo de Aplicaciones
13	Conectividad / Acceso a correo electrónico	Coordinación USI
14	Conectividad / Acceso a Internet	Coordinación USI
15	Conectividad / Acceso RedFCS	Coordinación USI
16	Conectividad / Agregar línea de datos	Coordinación USI
17	Desarrollo Web / Acceso sitio web	Desarrollo Web
18	Desarrollo Web / Agregar /quitar complementos	Desarrollo Web



19	Desarrollo Web / Alojamiento sitio web	Infraestructura servidores
20	Desarrollo Web / Capacitación uso Joomla	Desarrollo Web
21	Desarrollo Web / Diseño nuevo sitio web	Desarrollo Web
22	Desarrollo Web / Mantenimiento core Joomla	Infraestructura servidores
23	Desarrollo Web / Subir contenido a sitio FCS	Coordinación USI
24	Desarrollo Web / Subir sitio a servidor de desarrollo	Infraestructura servidores
25	Domain Name Server (DNS) / Agregar registro DNS	Infraestructura servidores
26	Domain Name Server (DNS) / Eliminar registro DNS	Coordinación USI
27	Dominio RedFCS / Actualizar cuenta de curso	Coordinación USI
28	Dominio RedFCS / Actualizar cuenta de usuario	Coordinación USI
29	Dominio RedFCS / Agregar equipo a RedFCS	Coordinación USI
30	Dominio RedFCS / Crear cuenta de curso	Coordinación USI
31	Dominio RedFCS / Crear cuenta de usuario	Coordinación USI
32	Dominio RedFCS / Crear cuenta especial	Coordinación USI
33	Equipo de cómputo / Configurar equipo nuevo	Soporte Técnico
34	Equipo de cómputo / Formatear equipo	Soporte Técnico
35	Equipo de cómputo / Informe técnico para desecho	Coordinación USI
36	Equipo de cómputo / Instalar equipo nuevo	Soporte Técnico
37	Equipo de cómputo / Instalar laboratorio	Soporte Técnico
38	Equipo de cómputo / Mantenimiento general	Soporte Técnico
39	Equipo de cómputo / Mantenimiento general	Soporte Técnico
40	Equipo de cómputo / Otros	Soporte Técnico
41	Equipo de cómputo / Trasladar equipo	Coordinación USI



42	Escáner / Instalar escáner	Soporte Técnico
43	Escáner / No escanea	Soporte Técnico
44	Escáner / Trasladar escáner	Soporte Técnico
45	Firewall	Infraestructura servidores
46	Firma digital / Actualizar controladores firma digital	Soporte Técnico
47	Firma digital / Instalar firma digital	Soporte Técnico
48	Firma digital / Problema con firma digital	Soporte Técnico
49	Impresoras / Instalar impresora	Soporte Técnico
50	Impresoras / Trasladar impresora	Soporte Técnico
51	Infraestructura / Actualizar servidor	Infraestructura servidores
52	Infraestructura / Instalar servidor nuevo	Infraestructura servidores
53	Infraestructura / Migrar servidor	Infraestructura servidores
54	Instalar software / Instalación SAE	Soporte Técnico
55	Instalar software / Instalación software (general)	Soporte Técnico
56	Instalar software / Instalar antivirus	Soporte Técnico
57	Instalar software / Instalar Libre Office	Soporte Técnico
58	Instalar software / Software proyector Epson	Soporte Técnico
59	Otro	Coordinación USI
60	Reservar laboratorio 310	Coordinación USI
61	Reservar laboratorio 512	Coordinación USI
62	Soporte - Unidad Audiovisuales	Soporte Técnico



UNIVERSIDAD DE
COSTA RICA

FCS Facultad de
Ciencias Sociales

En cuanto a la cantidad de órdenes de servicio abiertas en el sistema, tenemos que 400 órdenes fueron puestas por los usuarios de las escuelas de Antropología, Historia, Geografía, revistas de la Facultad, así como las bibliotecas, posgrados y centros de investigación (Cuadro 6).



Cuadro 7. Cantidad de órdenes de servicios atendidas durante el 2019 en la Unidad de Servicios Informáticos

No.	Orden #	Asunto	Usuario	Atendido por
1	0134	Cuenta capgeo	Ramón Masis Campos	Kattia Solano
2	0135	Crear usuario al M.Sc. Claudio Vargas	Patricia Vargas	Kattia Solano
3	0136	Actualizar programas y antivirus en portatiles	Patricia Vargas	Geremy Bermúdez
4	0137	Actualización de Libre Office	Sección Archivística	Geremy Bermúdez
5	0138	Actualizar Libre Office Dirección y Secretaria	Patricia Vargas	Geremy Bermúdez
6	0139	revisar computadora escritorio 2	Ramón Masis Campos	Geremy Bermúdez
7	0140	Revisar puntas de red	Mónica Acuña Bermúdez	Josué Watson
8	0141	CogLab Curso PS-1072	Thomas Castelain	Geremy Bermúdez
9	0142	Reserva curso PS-1072	Thomas Castelain	Kattia Solano
10	0143	Computadora no lee archivos	Deilyn Porras	Geremy Bermúdez
11	0144	Formateo equipo para traslado	Unidad de Servicios Informáticos	Kattia Solano
12	0145	ampliar fechas	Ramón Masis Campos	Kattia Solano
13	0146	Lab. 512 para el I ciclo 2019	Marielos Jiménez	Kattia Solano
14	0147	identificador	Marielos Jiménez	Josué Watson
15	0148	Crear cuenta usuario Ramón Masis	Unidad de Servicios Informáticos	Kattia Solano
16	0149	Crear cuenta adm Jonnathan Reyes	Unidad de Servicios Informáticos	Kattia Solano
17	0150	Instalar equipos Lab FCS	Unidad de Servicios Informáticos	Geremy Bermúdez
18	0151	Computadora indica daño	Paola Barquero S	Geremy Bermúdez
19	0152	Instalar sae en 2 equipos windows 10	Maribel Santamaría B.	Josué Watson
20	0153	Soluciones varias	Maribel Santamaría B.	Josué Watson
21	0154	computadoras cientificas	Ramón Masis Campos	Geremy Bermúdez
22	0155	Valoración técnica	Ramón Masis Campos	Kattia Solano
23	0156	Actualizaciones de Mendeley	Paola Barquero S	Geremy Bermúdez



24	0157	No se conecta a dispositivo en Red	Deilyn Porras	Geremy Bermúdez
25	0158	Cuenta de Mario Fernández expiró	Deilyn Porras	Kattia Solano
26	0159	Subir sitio Drupal CIEP	Unidad de Servicios Informáticos	Javier Castro
27	0160	laptop de Geografía	Ramón Masis Campos	Kattia Solano
28	0161	Práctica	Anthony Sibaja	Geremy Bermúdez
29	0162	Instalación de conectores	Jonnathan Reyes Chaves	Geremy Bermúdez
30	0163	Monitores obsoletos	Deilyn Porras	Kattia Solano
31	0164	Actualizar JAVA	Paola Barquero S	Geremy Bermúdez
32	0165	Reserva de laboratorio para el 26 de febrero	Paola Barquero S	Kattia Solano
33	0166	Solicitud de laboratorio para clases	KEILYN RODRIGUEZ SANCHEZ	Kattia Solano
34	0167	Actualización de Libre Office	Diana Aguilar	Geremy Bermúdez
35	0168	Utilizar el Laboratorio de Cómputo	Claudia Areas Rueda	Kattia Solano
36	0169	Revisar equipo de laboratorio	Patricia Vargas	Geremy Bermúdez
37	0170	Instalar nueva versión Office	Katty Cordero	Kattia Solano
38	0171	Alguien intenta duplicar mi dirección IP	Deilyn Porras	Kattia Solano
39	0172	NO ABRE	Seidy Somoza Rodríguez	Josué Watson
40	0173	No puedo abrir los archivos de Libreoffice	Elisa Mora Bolaños	Javier Castro
41	0174	Laboratorio para HA-5001	Raquel Umaña Alpízar	Kattia Solano
42	0175	Solicitud de sala de cómputo	Claudia Areas Rueda	Kattia Solano



43	0176	Sala de cómputo	Claudia Areas Rueda	Kattia Solano
44	0177	Teclado dañado	Paola Barquero S	Josué Watson
45	0178	Crear cuenta	Marielos Jiménez	Geremy Bermúdez
46	0179	Orden de desecho e instalación de computadoras	Ramón Masis Campos	Geremy Bermúdez
47	0180	Monitor	Katty Cordero	Josué Watson
48	0181	Cambio de equipo de cómputo	Katty Cordero	Geremy Bermúdez
49	0182	Solicitud reserva de Laboratorio	Sección Archivística	Kattia Solano
50	0183	Capacitación asistente RCS	Revista de Ciencias Sociales	Josué Watson
51	0184	Actualización cuenta capgeo	Ramón Masis Campos	Kattia Solano
52	0185	Formatear equipo para Audiovisuales	Unidad de Servicios Informáticos	Geremy Bermúdez
53	0186	conectar disco duro en línea	Diana Aguilar	Geremy Bermúdez
54	0187	Revisar máquina	Diana Aguilar	Geremy Bermúdez
55	0188	Permiso de Instalación de programas lab 213	Jonnathan Reyes Chaves	Kattia Solano
56	0189	oficina Francisco Solano	Ramón Masis Campos	Geremy Bermúdez
57	0190	cuentas docentes	Ramón Masis Campos	Kattia Solano
58	0191	reserva de laboratorio	Claudia Areas Rueda	Kattia Solano
59	0192	reserva de laboratorio	Claudia Areas Rueda	Kattia Solano
60	0193	Curso HA-0111/RP 3419	Adriana Sanchez L.	Kattia Solano
61	0194	Usuario de red Fernando Mora Rodríguez	Deilyn Porras	Kattia Solano
62	0195	Crear cuenta Curso HA-5022	Sección Archivística	Kattia Solano



63	0196	Por error desinstalé la impresora.	Lorena Orozco Ulloa	Josué Watson
64				
	0197	Cambiar sitio a producción	Unidad de Servicios Informáticos	Javier Castro
65				
	0198	Instalar impresora	Victoria González	Geremy Bermúdez
66				
	0199	Actualizar	Victoria González	Geremy Bermúdez
67				
	0200	instalar computadora	Ramón Masis Campos	Geremy Bermúdez
68	0201	Pág escuela de geografía	Ramón Masis Campos	Josué Watson
69	0202	Diagnóstico	Maribel Santamaría B.	Josué Watson
70	0203	INFORME TÉCNICO PARA DESECHO	Ramón Masis Campos	Kattia Solano
71	0204	Impresora	Katty Cordero	Geremy Bermúdez
72	0205	Préstamo de Laboratorio de Cómputo	María del Rocío Aguilar Amey	Kattia Solano
73	0206	Crear cuenta curso HA-5004 Grupo 1	Sección Archivística	Kattia Solano
74	0207	reserva de laboratorio	Jonnathan Reyes Chaves	Kattia Solano
75	0208	Crear cuenta curso HA-5004 Grupo	Sección Archivística	Geremy Bermúdez
76	0209	Instalar programa Mendeley	María del Rocío Aguilar Amey	Kattia Solano
77	0210	Revisión de computadora	Fanny Lobo	Geremy Bermúdez
78	0211	Cambio de cable de video	Paola Barquero S	Geremy Bermúdez
79	0212	Cambio de Computadora	Fanny Lobo	Geremy Bermúdez
80	0213	activar cuenta curso	Patricia Vargas	Kattia Solano
81	0214	lab 213	Ramón Masis Campos	Geremy Bermúdez



82	0215	Cuenta de curso Análisis Integrado del Medio	Jonnathan Reyes Chaves	Kattia Solano
83	0216	Varios: Pág web OACG	Jorge Esteban Alpízar Trejos	Josué Watson
84	0217	Computadoras del 3 piso no tienen internet	Paola Barquero S	Kattia Solano
85	0218	Crear usuario en computadora a María Buendía	Paola Barquero S	Kattia Solano
86	0219	insertar submenú nuevo	Ramón Masis Campos	Josué Watson
87	0220	Colocar menú lateral en proyecto "Marea roja"	Jorge Esteban Alpízar Trejos	Josué Watson
88	0221	Taller: Análisis de redes para la investigación	Luis Gilberto Sandoval Cambronero	Kattia Solano
89	0222	Instalar UCINET, lab 512	Luis Gilberto Sandoval Cambronero	Geremy Bermúdez
90	0223	No actualizar sistema operativo	Alicia	Geremy Bermúdez
91	0225	Evaluación docente	Ramón Masis Campos	Kattia Solano
92	0226	Instalar firme Digital	Adriana	Geremy Bermúdez
93	0227	Actualizar anuncio de último número	Revista de Ciencias Sociales	Josué Watson
94	0228	Instalar software zotero	María del Rocío Aguilar Amey	Geremy Bermúdez
95	0229	Crear cuenta curso HA2508	Sección Archivística	Kattia Solano
96	0230	Dura mucho en encender	Patricia Vargas	Geremy Bermúdez
97	0231	Impresora no quiere imprimir	María del Rocío Aguilar Amey	Geremy Bermúdez
98	0232	Solicitud de informe técnico para impresora	María del Rocío Aguilar Amey	Kattia Solano
99	0233	nueva "pestaña"	Ramón Masis Campos	Josué Watson
100	0234	Instalar Adobe Digital Edition	Paola Barquero S	Geremy Bermúdez



101	0235	Instalar SAE	Paola Barquero S	Geremy Bermúdez
102	0236	Instalación de panopreter en computadora portátil	Katty Cordero	Geremy Bermúdez
103	0237	GF-0600	Ramón Masis Campos	Kattia Solano
104	0238	Reservar el Laboratorio para curso AT-1234	María del Rocío Aguilar Amey	Kattia Solano
105	0239	Instalar Atlas T	María del Rocío Aguilar Amey	Kattia Solano
106	0240	Incluir en dominio	Fanny Lobo	Geremy Bermúdez
107	0241	Ayuda con la barra de tareas	Fanny Lobo	Javier Castro
108	0242	cpu ruben martinez	Ramón Masis Campos	Geremy Bermúdez
109	0243	Solicitud para 3 de mayo	KEILYN RODRIGUEZ SANCHEZ	Kattia Solano
110	0244	SciELO	Katty Cordero	Geremy Bermúdez
111	0245	detener antivirus	Ramón Masis Campos	Josué Watson
112	0246	La computadora se enciende sola	María del Rocío Aguilar Amey	Geremy Bermúdez
113	0247	cuentas fundamentos de geografís	Ramón Masis Campos	Kattia Solano
114	0248	computadora 213	Ramón Masis Campos	Geremy Bermúdez
115	0249	Asignar cuenta para curso	Paula Marcela Pérez Briceño	Kattia Solano
116	0250	Revisión de computadora dirección CIAN	Fanny Lobo	Geremy Bermúdez
117	0251	Instalación y revisión de equipo	Rebeca García Carmona	Geremy Bermúdez
118	0252	Instalación de impresora	Fanny Lobo	Geremy Bermúdez
119	0253	Cambio de horario de préstamo de Lab piso 3	María del Rocío Aguilar Amey	Kattia Solano
120	0254	Computadora reporta problemas con mouse	Paola Barquero S	Geremy Bermúdez



121	0255	Instalación de impresora	Adriana	Geremy Bermúdez
122	0256	Se requiere subir nuevos videos	Unidad de Servicios Informáticos	Javier Castro
123	0257	ampliar cuenta	Ramón Masis Campos	Kattia Solano
124	0258	Instalar nueva actualización de Mendeley	Paola Barquero S	Geremy Bermúdez
125	0259	Instalación equipo Jefatura Administrativa	Rebeca García Carmona	Geremy Bermúdez
126	0260	configurar cuenta urgentemente	Ramón Masis Campos	Kattia Solano
127	0261	Traslado de clases que usan lab. informático	Edgar Roberto Marín Villalobos	Kattia Solano
128	0262	colocar en web fcs	Ramón Masis Campos	Kattia Solano
129	0263	solicitud de laboratorio	Susana Sanz	Kattia Solano
130	0264	Solicitud laboratorio 23/05/2019	Sección Archivística	Kattia Solano
131	0265	Revisión de computadora portátil	Fanny Lobo	Geremy Bermúdez
132	0266	Realización de informe técnico	Fanny Lobo	Geremy Bermúdez
133	0267	Instalar Skype y actualizar Libre Office	Victoria González	Geremy Bermúdez
134	0268	Realizar respaldos	Verónica Jerez Brenes	Javier Castro
135	0269	ip fija y http	Maribel Santamaría B.	Kattia Solano
136	0270	Instalar antivirus institucional	Verónica Jerez Brenes	Geremy Bermúdez
137	0271	solicitud de laboratorio	Larissa	Kattia Solano
138	0272	Formatear equipos para traslado	Unidad de Servicios Informáticos	Geremy Bermúdez
139	0273	Examen Curso HA-5018	Raquel Umaña Alpízar	Kattia Solano



140	0274	Examen Curso HA5001 G01	Raquel Umaña Alpízar	Kattia Solano
141	0275	Migar sitios web	Unidad de Servicios Informáticos	Javier Castro
142	0276	página web de proyecto	Ramón Masis Campos	Kattia Solano
143	0277	Se requiere subir 21 videos nuevos	Unidad de Servicios Informáticos	Javier Castro
144	0278	Préstamo de laboratorio Tercer piso	María del Rocío Aguilar Amey	Kattia Solano
145	0279	Actualizar artículos FCS	Unidad de Servicios Informáticos	Kattia Solano
146	0280	Monitor de computadora no enciende	Paola Barquero S	Geremy Bermúdez
147	0281	Incluir html	Revista de Ciencias Sociales	Josué Watson
148	0282	Indicar ruta de acceso a los html	Revista de Ciencias Sociales	Josué Watson
149	0283	Subir html de nro. 163	Revista de Ciencias Sociales	Josué Watson
150	0284	Subir fotos sitio FCS	Unidad de Servicios Informáticos	Kattia Solano
151	0285	Formateo equipo SIBDI	Unidad de Servicios Informáticos	Geremy Bermúdez
152	0286	Incluir nueva pestaña en el sitio web	Revista de Ciencias Sociales	Josué Watson
153	0287	Diseño página web para noticias	Unidad de Servicios Informáticos	Josué Watson
154	0288	software para firma digital	Marielos Jiménez	Geremy Bermúdez
155	0289	Revisión	Marielos Jiménez	Geremy Bermúdez
156	0290	Revisión de computadora	Fanny Lobo	Kattia Solano
157	0291	Subir noticias	Unidad de Servicios Informáticos	Kattia Solano
158	0292	Puertos de RED	Diana Aguilar	Kattia Solano
159	0293	Evaluación docente	Marielos Jiménez	Kattia Solano



160	0294	solicitud de laboratorio	Karla Vanessa Castro Soto	Kattia Solano
161				
	0295	Habilitar cuenta	Ramón Masis Campos	Javier Castro
162				
	0296	Se requiere subir 11 videos nuevos	Unidad de Servicios Informáticos	Javier Castro
163				
	0297	Revisión de computadora	Paola Barquero S	Jeremy Bermúdez
164				
	0298	Subir template	Verónica Jerez Brenes	Javier Castro
165	0299	Actualizar sitio FCS	Unidad de Servicios Informáticos	Kattia Solano
166	0300	RESERVAR LABORATORIO PARA CURSO	KEILYN RODRIGUEZ SANCHEZ	Kattia Solano
167	0301	Problemas con CPU	Jonnathan Reyes Chaves	Javier Castro
168	0302	Revisión	Marielos Jiménez	Josué Watson
169	0303	Subir nuevo mapa a OACG	Unidad de Servicios Informáticos	Josué Watson
170	0304	Equipo sin conexión	Verónica Jerez Brenes	Javier Castro
171	0305	Solicitud de creación de respaldo sitios web	Verónica Jerez Brenes	Javier Castro
172	0306	Se requiere subir 18 videos nuevos	Unidad de Servicios Informáticos	Javier Castro
173	0307	Actualizar página web FCS	Unidad de Servicios Informáticos	Kattia Solano
174	0308	Instalar Linux	Maribel Santamaría B.	Josué Watson
175	0309	Subir noticias	Unidad de Servicios Informáticos	Kattia Solano
176	0310	Programa para eventos	Katty Cordero	Kattia Solano
177	0311	Instalar Skype y actualizar libre office y java	Victoria González	Jeremy Bermúdez
178	0312	Nuevos videos	Unidad de Servicios Informáticos	Javier Castro



179	0313	Subir contenido a FCS	Unidad de Servicios Informáticos	Kattia Solano
180				
	0314	computadora lab 215	Ramón Masis Campos	Josué Watson
181				
	0315	Acceso por SSH	Verónica Jerez Brenes	Javier Castro
182				
	0316	Problemas con CPU	Paola Barquero S	Josué Watson
183				
	0317	Análisis de bitácoras	Unidad de Servicios Informáticos	Javier Castro
184	0318	Actualizar noticias sitio FCS	Unidad de Servicios Informáticos	Kattia Solano
185	0319	Formatear PC	Unidad de Servicios Informáticos	Josué Watson
186	0320	Problemas con el correo	Seidy Somoza Rodríguez	Josué Watson
187	0321	Computadoras Apple	Seidy Somoza Rodríguez	Josué Watson
188	0322	Favor revisar acceso a la red desde mi portátil	Rafael Arce	Josué Watson
189	0323	Actualización	Rebeca García Carmona	Geremy Bermúdez
190	0324	software no reacciona	Ramón Masis Campos	Geremy Bermúdez
191	0325	Hacer respaldo de WebTV	Unidad de Servicios Informáticos	Javier Castro
192	0326	habilitar cuenta capgeo	Ramón Masis Campos	Kattia Solano
193	0327	Actualizar la versión de Django	Unidad de Servicios Informáticos	Javier Castro
194	0328	Hacer respaldos y actualizar sitios	Unidad de Servicios Informáticos	Javier Castro
195	0329	Subir noticias sitio FCS	Unidad de Servicios Informáticos	Kattia Solano
196	0330	La página de FCS está caída	Unidad de Servicios Informáticos	Javier Castro
197	0331	Actualizar el SAE	Paola Barquero S	Josué Watson



198	0332	Cable+ para internet	Luis Gilberto Sandoval Cambronero	Geremy Bermúdez
199	0333	ingreso de profesor nuevo	Diana Aguilar	Kattia Solano
200	0334	Equipo de geografía	Ramón Masis Campos	Kattia Solano
201	0335	Crear nuevo usuario	Deilyn Porras	Kattia Solano
202	0336	Impresora profesora Sabine Acosta	Deilyn Porras	Geremy Bermúdez
203	0337	Revisar computadora de secretaría	Deilyn Porras	Geremy Bermúdez
204	0338	Laptop Posgrado de Geografía	Ramón Masis Campos	Kattia Solano
205	0339	Correo electrónico institucional	Rebeca García Carmona	Geremy Bermúdez
206	0340	Problema al actualizar el SAE	Sección Archivística	Geremy Bermúdez
207	0341	Capacitación página web CIAN	Seidy Somoza Rodríguez	Josué Watson
208	0342	Submenú de pag web	Ramón Masis Campos	Josué Watson
209	0343	Instalación Ubuntu	Maribel Santamaría B.	Geremy Bermúdez
210	0344	poner en red computadora 215	Ramón Masis Campos	Geremy Bermúdez
211	0345	Para clase	KEILYN RODRIGUEZ SANCHEZ	Kattia Solano
212	0346	Actualizar certificado	Unidad de Servicios Informáticos	Javier Castro
213	0347	Documentación, pruebas y deploy de WebTV	Unidad de Servicios Informáticos	Javier Castro
214	0348	no acepta mi contraseña, me saca del SAE	Lorena Orozco Ulloa	Geremy Bermúdez
215	0349	Mantenimiento equipos Antropología	Unidad de Servicios Informáticos	Geremy Bermúdez
216	0350	Mantenimiento equipos Antropología	Unidad de Servicios Informáticos	Javier Castro
217	0351	Por recomendación técnica es necesario el	María Yanet Rojas Vásquez	Geremy Bermúdez



		cambio		
218	0352	Mantenimiento equipos Historia	Unidad de Servicios Informáticos	Geremy Bermúdez
219	0353	Mantenimiento equipos Historia	Unidad de Servicios Informáticos	Javier Castro
220	0354	Mantenimiento equipos Lab 513	Unidad de Servicios Informáticos	Geremy Bermúdez
221	0355	Mantenimiento equipos Lab 513	Unidad de Servicios Informáticos	Javier Castro
222	0356	Actualizar SPSS	Unidad de Servicios Informáticos	Kattia Solano
223	0357	Mantenimiento equipos 3er piso	Paola Barquero S	Geremy Bermúdez
224	0358	Solicitud de laboratorio para prueba calificada	Susana Sanz	Kattia Solano
225	0359	Solicitud de cable de red	Luis Gilberto Sandoval Cambronero	Geremy Bermúdez
226	0360	No se puede abrir Sistema Fondos Trabajo	Kattia Bonilla Gamboa	Geremy Bermúdez
227	0361	Cuentas para cursos II semestre 2019	Ramón Masis Campos	Javier Castro
228	0362	Agregar una cuenta adicional	Ramón Masis Campos	Kattia Solano
229	0363	Subir HTML al servidor	Revista de Ciencias Sociales	Josué Watson
230	0364	Instalar componentes de ofimática en mac	Ramón Masis Campos	Geremy Bermúdez
231	0365	Habilitar cuenta capgeo	Ramón Masis Campos	Kattia Solano
232	0366	Colaboración para soporte de instalación	Ramón Masis Campos	Geremy Bermúdez
233	0367	Reserva para cursos del PPEPPD	Luis Gilberto Sandoval Cambronero	Kattia Solano



234	0368	Mantenimiento de laptops	Olga Lizano	Josué Watson
235	0369	Informe técnico	Diana Aguilar	Kattia Solano
236	0370	Actualizar el SAE en computadoras	Paola Barquero S	Geremy Bermúdez
237	0371	Actualizar el Libre Office	Paola Barquero S	Geremy Bermúdez
238	0372	Revisión de conexión de impresión	Fanny Lobo	Josué Watson
239	0373	Solicitud de reserva	Diana Aguilar	Kattia Solano
240	0374	Habilitar uso laboratorio curso	Arodys Robles	Kattia Solano
241	0375	instalar excel de MS en laboratorio de historia	Arodys Robles	Kattia Solano
242	0376	Solicitud de reserva para prácticas con alumnos	Susana Sanz	Kattia Solano
243	0377	Solicitud de reserva para prácticas con alumnos	Susana Sanz	Kattia Solano
244	0378	Reserva de laboratorio para prácticas con alumnos	Susana Sanz	Kattia Solano
245	0379	Solicitud laboratorio para prácticas con alumnos	Susana Sanz	Kattia Solano
246	0380	Solicitud de reserva para prácticas con alumnos	Susana Sanz	Kattia Solano
247	0381	INSTALAR OSGEO	Ramón Masis Campos	Geremy Bermúdez
248	0382	Asistencia firma digital BCR comercial 2	Deilyn Porras	Geremy Bermúdez
249	0383	habilitar cuenta capgeo	Jonnathan Reyes Chaves	Kattia Solano



250	0384	Cuenta para curso HA-5007 Grupos 1 y 2	Sección Archivística	Kattia Solano
251				
	0385	Geografía mundial	Ramón Masis Campos	Kattia Solano
252				
	0386	Crear cuenta	Claudia Areas Rueda	Kattia Solano
253				
	0387	Usuario para acceso a computadora del lab 213	Adriana	Kattia Solano
254	0388	Actualización de contraseña	Maribel Santamaría B.	Geremy Bermúdez
255	0389	Instalar computadoras en cubículos	María del Rocío Aguilar Amey	Geremy Bermúdez
256	0390	Adobe premiere	Seidy Somoza Rodríguez	Kattia Solano
257	0391	en estaciones científicas	Ramón Masis Campos	Geremy Bermúdez
258	0392	Instalación de software	Diana Aguilar	Geremy Bermúdez
259	0393	Virtualizar linux	Ramón Masis Campos	Geremy Bermúdez
260	0394	Instalar easy epon	Ramón Masis Campos	Geremy Bermúdez
261	0395	Instalación de componentes de firmar	David Arrieta Gamboa	Geremy Bermúdez
262	0396	Crear cuenta curso HA-5025	Sección Archivística	Kattia Solano
263	0397	apertura de cuenta	Ramón Masis Campos	Kattia Solano
264	0398	Cambio de lugar de computadoras	Fanny Lobo	Josué Watson
265	0399	Crear cuenta de curso HA-2059	Sección Archivística	Kattia Solano
266	0400	Modificación de permisos en cuenta generada	Melvin Lizano Araya	Kattia Solano
267	0401	Firms de correo	Angela Sáenz	Josué Watson
268	0402	Reservar Laboratorio 413	Raquel Umaña Alpízar	Kattia Solano
269	0403	reserva de laboratorio	Claudia Areas Rueda	Kattia Solano
270	0404	Cuenta para docente EAT	Fanny Lobo	Kattia Solano



271	0405	Revisar conexión	Jonnathan Reyes Chaves	Geremy Bermúdez
272				
	0406	Revisar correo en Thunderbird	Olga Lizano	Geremy Bermúdez
273				
	0407	Instalar Thunderbird	Olga Lizano	Geremy Bermúdez
274				
	0408	Actualizar SAE en equipos	Unidad de Servicios Informáticos	Geremy Bermúdez
275	0409	Instalar conexión de computadora con impresora	Gonzalo Antonio Madrigal Elizondo	Geremy Bermúdez
276	0410	Error al abrir docx	Katty Cordero	Kattia Solano
277	0411	Impresora	Marielos Jiménez	Josué Watson
278	0412	Subir mapa web	Ramón Masis Campos	Josué Watson
279	0413	Plantilla correos	Unidad de Servicios Informáticos	Josué Watson
280	0414	No funciona PC lab 512	Josué Watson	Josué Watson
281	0415	Solicitud de reserva de laboratorio para charla	Paola Barquero S	Kattia Solano
282	0416	Reservar para Evaluación Docente	María del Rocío Aguilar Amey	Kattia Solano
283	0417	Instalar G translate	Ramón Masis Campos	Josué Watson
284	0418	Para evaluación docente y salud	Ramón Masis Campos	Kattia Solano
285	0419	Ingreso a equipo con contraseña	Diana Aguilar	Geremy Bermúdez
286	0420	Solicitud de links coordinadores laboratorios	Seidy Somoza Rodríguez	Josué Watson
287	0421	hacer cuenta para grupo	Claudia Areas Rueda	Geremy Bermúdez
288	0422	Instalación de contador en el portal de la revista	Katty Cordero	Josué Watson



289	0423	Instalar hardware de la dirección EG	Ramón Masis Campos	Geremy Bermúdez
290				
	0424	Crear cuenta	Claudia Areas Rueda	Kattia Solano
291				
	0425	Computadora se apagó	Fanny Lobo	Josué Watson
292				
	0426	Formatear computadora	Diana Aguilar	Kattia Solano
293				
	0427	Revisar computadora está pegada	María del Rocío Aguilar Amey	Josué Watson
294	0428	Agregar links	Olga Lizano	Kattia Solano
295	0429	Curso HA-5026 Mercadeo de la Información	Raquel Umaña Alpízar	Kattia Solano
296	0430	Informe de visitas	Katty Cordero	Josué Watson
297	0431	Capacitación	Katty Cordero	Josué Watson
298	0432	Creación de cuenta usuario docentes	María del Rocío Aguilar Amey	Geremy Bermúdez
299	0433	No enciende un monitor	Diana Aguilar	Geremy Bermúdez
300	0434	Problema de red	Josué Watson	Kattia Solano
301	0435	Incluir documento enviado en la página del CIAN	Seidy Somoza Rodríguez	Josué Watson
302	0436	2 monitores	Ramón Masis Campos	Kattia Solano
303	0437	Revisar cuentas del curso teledetección	Ramón Masis Campos	Kattia Solano
304	0439	Clase de Investigación	Sandra Araya	Kattia Solano
305	0440	Instalar impresora de geografía	Sabrinae	Josué Watson
306	0441	Instalación de firma digital	Diana Aguilar	Geremy Bermúdez
307	0442	Cambio de herramienta de correo	Diana Aguilar	Geremy Bermúdez



308	0443	Curso Fotointerpretación, banda horaria	Rafael Arce	Kattia Solano
309	0444	Revisión de software Microsoft Office y Libre Off	Sección Archivística	Josué Watson
310	0445	Revisar laptop que no carga la bateria. 3	Patricia Vargas	Josué Watson
311	0446	Reservar laboratorio	Edgar Espinoza Cisneros	Kattia Solano
312	0447	Problemas de acceso al correo electrónico	Sección Archivística	Geremy Bermúdez
313	0448	Página de la revista	Katty Cordero	Josué Watson
314	0449	Instalar 3 computadoras	María del Rocío Aguilar Amey	Geremy Bermúdez
315	0450	Revisión de computadora	Sección Archivística	Josué Watson
316	0451	El sistema indica error del compilador	Verónica Jerez Brenes	Geremy Bermúdez
317	0452	Incluir nueva cuenta de correo	Lorena Orozco Ulloa	Josué Watson
318	0453	Desecho 365793	Ramón Masis Campos	Geremy Bermúdez
319	0454	La máquina de doña Carmen está pegada	Seidy Somoza Rodríguez	Josué Watson
320	0455	Impresora no imprime correctamente	Fanny Lobo	Geremy Bermúdez
321	0456	Consulta del CIAN	María del Rocío Aguilar Amey	Kattia Solano
322	0457	Cambio de lugar	María del Rocío Aguilar Amey	Kattia Solano
323	0458	Subir noticias	Unidad de Servicios Informáticos	Kattia Solano
324	0459	Instalar servidor	Ramón Masis Campos	Geremy Bermúdez
325	0460	Revisar impresora	Patricia Vargas	Geremy Bermúdez
326	0461	Reservar Laboratorio 09-10-2019	Sección Archivística	Kattia Solano
327	0462	Habilitar la conexión de computadora a impresora	Gonzalo Antonio Madrigal Elizondo	Geremy Bermúdez



328	0463	Revisión de computadora 3 piso	Paola Barquero S	Josué Watson
329	0464	Solicitud de laboratorio para prácticas	Susana Sanz	Kattia Solano
330	0465	Anular reserva de laboratorio	Susana Sanz	Kattia Solano
331	0466	Cuenta curso HA-5013 G002	Rafael Alonso Cedeño Molina	Kattia Solano
332	0467	Instalar computadora en laboratorio	Patricia Vargas	Josué Watson
333	0468	Comput. presenta problemas con la actualización	Rebeca García Carmona	Geremy Bermúdez
334	0469	Unidad de CD no funciona	Paola Barquero S	Kattia Solano
335	0470	Revisión de impresora	Fanny Lobo	Geremy Bermúdez
336	0471	Conectar equipo de cómputo a impresora multifunci	Fanny Lobo	Geremy Bermúdez
337	0473	Crear cuenta	Claudia Areas Rueda	Kattia Solano
338	0474	Crear cuenta curso HA2061	Stephanie Calderón Torres	Kattia Solano
339	0475	Solicitud laboratorio para EPS	Edgar Roberto Marín Villalobos	Kattia Solano
340	0476	Instalación de computadora en el Programa de Posgrado	Adriana	Geremy Bermúdez
341	0477	Revisar impresora oficina de Flor Sanchez	Paola Barquero S	Josué Watson
342	0478	Favor revisar impresora de Flor Sanchez	Paola Barquero S	Geremy Bermúdez
343	0479	Impresora obsoleta	Deilyn Porras	Geremy Bermúdez
344	0480	Revisión de cpu	Deilyn Porras	Geremy Bermúdez



345	0481	Fallo en el monitor de la Directora del CIAN	Seidy Somoza Rodríguez	Josué Watson
346	0482	Computadora de Tayira indica usuario bloqueado	Paola Barquero S	Geremy Bermúdez
347	0483	Correo institucional - cambio de formato	Seidy Somoza Rodríguez	Kattia Solano
348	0484	Actualización en el sistema de la computadora	Carmen Arguello Brizuela	Geremy Bermúdez
349	0485	Cuenta para capgeo	Ramón Masis Campos	Kattia Solano
350	0486	Solicitud laboratorio tercer piso	María del Rocío Aguilar Amey	Kattia Solano
351	0487	Solicitud de Laboratorio Tercer piso	María del Rocío Aguilar Amey	Kattia Solano
352	0488	Configuración firma digital	Kattia Bonilla Gamboa	Geremy Bermúdez
353	0489	No imprime los documentos que envío	Kattia Bonilla Gamboa	Geremy Bermúdez
354	0490	Ayuda guardar sist seguridad de Recursos Humanos	Ana Patricia Sequeira Vindas	Geremy Bermúdez
355	0491	Problemas para actualizar Drive por sistema operat	Marcela Quirós Garita	Josué Watson
356	0492	Solicitud por correo electrónico	Unidad de Servicios Informáticos	Javier Castro
357	0493	propuesta para planificar	Ramón Masis Campos	Geremy Bermúdez
358	0494	Portátiles nuevas para instalar software	Isma Guillén	Geremy Bermúdez
359	0495	ingreso para publicar afiches en la página	Seidy Somoza Rodríguez	Josué Watson
360	0496	Instalar laptop nueva Rev reflexiones	Unidad de Servicios Informáticos	Geremy Bermúdez
361	0497	Instalar laptop nueva para Decana	Unidad de Servicios Informáticos	Josué Watson
362	0498	Instalación de programas	María Yanet Rojas Vásquez	Geremy Bermúdez
363	0499	Lab de Cómputo tercer piso	María del Rocío Aguilar Amey	Geremy Bermúdez
364	0500	Revisar computadora	María del Rocío Aguilar Amey	Geremy Bermúdez
365	0501	Revisar computadora	María del Rocío Aguilar Amey	Geremy Bermúdez



366	0502	Revisar computadoras	Paola Barquero S	Geremy Bermúdez
367				
	0503	Acceso remoto a impresora	Maribel Santamaría B.	Josué Watson
368				
	0504	Instalación de un disco duro externo	Kattia Bonilla Gamboa	Geremy Bermúdez
369				
	0505	Problemas con pantalla táctil	Kattia Bonilla Gamboa	Geremy Bermúdez
370				
	0506	Crear workspace para nuevo sitio web	Unidad de Servicios Informáticos	Javier Castro
371	0507	Reemplazo	María del Rocío Aguilar Amey	Geremy Bermúdez
372	0508	Informe de desecho	María del Rocío Aguilar Amey	Kattia Solano
373	0509	Al enviar a imprimir da error	Patricia Vargas	Josué Watson
374	0510	cuenca capgeo	Ramón Masis Campos	Kattia Solano
375	0512	Revisión de equipo de cómputo	Rebeca García Carmona	Geremy Bermúdez
376	0513	Instalar impresora	Adriana	Geremy Bermúdez
377	0514	Qgis	Arodys Robles	Josué Watson
378	0515	Formatear portatil	Kattia Bonilla Gamboa	Geremy Bermúdez
379	0516	Computadoras se encienden solas	Paola Barquero S	Geremy Bermúdez
380	0517	Internet muy lento	Rafael Arce	Kattia Solano
381	0518	No imprime	Diana Aguilar	Geremy Bermúdez
382	0519	Carpeta compartida	Carmen Arguello Brizuela	Geremy Bermúdez
383	0520	Líneas datos aula 506 sin conectividad	Christian Chinchilla Brizuela	Geremy Bermúdez
384	0521	Reserva del laboratorio N° 512 para el martes 3 de 5	Elizabeth Payne	Kattia Solano



385	0522	Extender cuenta grupal	Ramón Masis Campos	Kattia Solano
386				
	0523	Clase de matemática electoral	Valeria Vargas	Kattia Solano
387				
	0524	Solicitud para impartir curso corto 11	Elsy Vargas Villalobos	Kattia Solano
388				
	0525	Revisar computadora de Fanny Lobo	María del Rocío Aguilar Amey	Geremy Bermúdez
389				
	0526	EQUIPO DE COMPUTO	Carmen Arguello Brizuela	Kattia Solano
390	0527	Carpeta compartida	Carmen Arguello Brizuela	Geremy Bermúdez
391	0528	Revisión de Computadora	Carmen Arguello Brizuela	Geremy Bermúdez
392	0529	Acceso para visto bueno acciones personal	Carmen Arguello Brizuela	Geremy Bermúdez
393	0530	Mantenimiento general a equipos de referencia	Paola Barquero S	Josué Watson
394	0531	Para taller...	Luis Gilberto Sandoval Cambroner	Kattia Solano
395	0532	Solicitud de permisos de instalación de Software	Melvin Lizano Araya	Kattia Solano
396	0533	Subir artículos revista 165	Revista de Ciencias Sociales	Josué Watson
397	0534	Revisar maquina de Tayira	Paola Barquero S	Kattia Solano
398	0535	Instalación del programa In Design o Ilustrador	Jose Pablo Madrigal Alemán	Kattia Solano
399	0536	Cuenta capegeo en verano 2020	Ramón Masis Campos	Kattia Solano
400	0537	Subir imágenes	Unidad de Servicios Informáticos	Kattia Solano



4) Gestión de desempeño

Con el fin de evaluar el desempeño a nivel de cumplimiento de metas y desarrollo de competencias del personal administrativo de la Institución, la Unidad de Servicios Informáticos se ha unido para formar parte de la cultura organizacional para la rendición de cuentas, transparencia y mejora continua que está implementando la Vicerrectoría de Administración a través de la Oficina de Recursos Humanos.

El proceso de gestión de desempeño se viene realizando desde al año 2018 en la Unidad, implementando metas y competencias y haciendo evaluaciones anuales entre el recurso humano en informática, con excelentes resultados, tanto por la retroalimentación para la mejora continua del personal, como para el mejoramiento de metas de la Unidad, competencias personales, entre otros aspectos.

VI. Proyectos de tecnología y servicios para el 2020

1) Programa de mejora continua de sitios web

El “Programa de Integración y Mejora Continua de Sitios Web” continuará su objetivo de mantener y brindar un estándar de formato a los sitios web de la facultad, siguiendo los lineamientos propuestos por el Manual de Identidad Visual de la Oficina de Divulgación.

El año 2020 tiene como propuesta de desarrollo y actualización:

- 1) Desarrollo: Posgrado en Geografía
- 2) Actualización: Facultad de Ciencias Sociales
- 5) Actualización: Biblioteca Eugenio Fonseca Tortós

Además, de los mantenimientos de actualizaciones de sistema de todos los sitios que ya se han migrado en años anteriores y que se realizan por razones de seguridad.



2) Infraestructura

En cuanto a las máquinas virtuales que ofrecen diversos servicios, se harán virtualizarán las herramientas para el monitoreo de la red y servicios de comunicación (Security Manager), para tener más control sobre el uso del ancho de banda que se le da a la red cableada RedFCS, detectar intrusos y monitorizar los diferentes equipos que conforman la granja de la Facultad.

3) Gestión de Tecnologías de Información

Continuando con el proceso de mejora continua, se trabajará en protocolos y regulaciones para lograr que los servicios ofrecidos por esta Unidad estén siempre supeditados a las mejores prácticas y acatamiento de normativas institucionales, por lo que se trabajará en la redacción y aprobación de los siguientes protocolos y normas:

- 1) Normas para el uso de los laboratorios de cómputo de la Facultad de Ciencias Sociales
- 2) Condiciones para el uso del DHCP en la RedFCS de la Facultad de Ciencias Sociales